Утверждён
распоряжением
Минздрава Удмуртии
от 15.12.2025 № 2348

Регламент
предоставления медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Удмуртской Республики, государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» определяет порядок предоставления услуги по осуществлению выбора медицинской организации, подведомственной Министерству здравоохранения Удмуртской Республики, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) с целью получения первичной медико-санитарной помощи (далее – Министерство, медицинская организация, государственная Услуга, ЕПГУ).

1.2. Предоставление государственной Услуги осуществляют медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь на территории Удмуртской Республики.

1.3. Предоставление государственной Услуги в электронной форме посредством ЕПГУ обеспечивается с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ).

2. Правовые основания предоставления государственной Услуги

2.1. Предоставление государственной Услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 года № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;

- приказом Минздрава России от 14 апреля 2025 года № 215н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;

- приказом Минздрава России от 14 апреля 2025 года № 216н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

3. Описание государственной Услуги

3.1. Наименование государственной Услуги: «Услуга «Прикрепление к медицинской организации онлайн».

3.2. Срок предоставления государственной Услуги - 2 рабочих дня;

3.3. Государственная Услуга предоставляется после подачи гражданином заявления о выборе медицинской организации в электронной форме на ЕПГУ.

3.4. Государственная Услуга предоставляется гражданам, проживающим на территории Удмуртской Республики, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, имеющим подтверждённую учётную запись ЕПГУ;

3.5. Заявление в электронном виде направляется в медицинскую организацию, выбранную гражданином, для принятия решения о прикреплении гражданина к медицинской организации посредством ЕПГУ.

3.6. Медицинская организация принимает решение по заявлению гражданина о прикреплении к медицинской организации, направляет результат рассмотрения заявления в личный кабинет гражданина на ЕПГУ посредством Государственной информационной системы «Региональный сегмент Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в Удмуртской Республике» (далее - ГИС «РС ЕГИСЗ»).

4. Состав, последовательность и сроки выполнения процессов (действий), требования к порядку их выполнения

4.1. Предоставление государственной Услуги включает в себя следующие процессы:

а) аутентификация гражданина;

б) составление заявления гражданина о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ (далее - заявление);

в) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;

г) принятие медицинской организации к рассмотрению заявления;

д) отправка результата рассмотрения медицинской организацией заявления на ЕПГУ;

е) в случае наличия сведений о текущем прикреплении и принятии решения о прикреплении гражданина к медицинской организации, на заявление о смене прикрепления ЕГИСЗ отправляет уведомление об откреплении гражданина в прежнюю медицинскую организацию;

ж) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

4.2. Государственная Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтверждённую запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствие с законодательством Российской Федерации. Также заявление может быть подано на ЕПГУ законным представителем гражданина при наличии сервиса законных представителей граждан в Цифровом профиле ЕПГУ.

4.3. Заявитель не может подать заявление о выборе медицинской организации при наличии ранее поданного заявления, находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

4.4. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в ЕГИСЗ. Компонента ГИС «РС ЕГИСЗ» «Единая цифровая платформа. Медицинская информационная система» (далее - ЕЦП.МИС) в течение 1 часа получает заявление из ЕГИСЗ и перенаправляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

4.5. Медицинская организация в ежедневном режиме проверяет наличие заявлений, поступающих в электронном виде посредством ЕЦП.МИС в «Журнале заявлений о выборе МО». В течение 2 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления посредством модуля «Прикрепления» ЕЦП.МИС в ЕГИСЗ. ЕГИСЗ в течение 1 часа передаёт результат рассмотрения на ЕПГУ.

4.6. Отправка уведомления об откреплении в прежнюю медицинскую организацию осуществляется ЕГИСЗ автоматически при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации. Прежняя медицинская организация в течение 1 часа получает уведомление об откреплении и в течение 1 часа отправляет подтверждение получения уведомления в Сервис.

4.7. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих этапов:

- выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;
- отмена заявления и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ.

4.8. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2025 года № 1998 «Об утверждении Правил ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» и совместным приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики и Территориального фона обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики от 1 сентября 2025 года № 36/238 «Об утверждении Регламента учета прикрепления застрахованных лиц для оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории

Удмуртской Республики» медицинская организация в день принятия решения о прикреплении гражданина вносит сведения о прикреплении в ЕЦП.МИС и отвечает за их достоверность.

Обмен данными между медицинскими организациями посредством БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» и ТФОМС УР осуществляется в целях ведения учета сведений о прикреплении застрахованных лиц, ежедневно в рабочие дни (не реже 1 раза в день), в электронном виде по защищенным каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации каналов связи (ViPNet). Целостность и достоверность передаваемых данных обеспечивается применением усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Актуализация сведений по прикреплению гражданина в региональном сегменте единого регистра застрахованных лиц и Федеральном едином регистре застрахованных лиц осуществляется ТФОМС УР на основании сведений, внесенных медицинской организацией в ЕЦП.МИС и предоставляемых медицинской организацией посредством БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР».

Гражданин при наличии согласия на ЕПГУ и посредством запроса в ФФОМС получает актуальные сведения о прикреплении в Цифровом профиле гражданина ЕПГУ.

5. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление государственной Услуги

Государственная Услуга предоставляется бесплатно.

6. Описание результата предоставления государственной услуги

6.1. Результатом оказания государственной Услуги является уведомление о прикреплении гражданина - получателя государственной Услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации, телефона регистратуры, либо отказ в прикреплении получателя государственной Услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации онлайн.

6.2. Возможными причинами отказа прикрепления к медицинской организации онлайн являются:

- Заявление принято ранее. Гражданин прикреплён к данной медицинской организации;
- Медицинская организация находится в стадии ликвидации (реорганизации);
- Не соответствует контингенту, обслуживаемому участком;
- Заявление отклонено по обращению гражданина;
- Наличие противоречивых сведений в заявлении.

7. Требования к качеству предоставления государственной Услуги

7.1. В рамках реализации государственной Услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» проводится автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. При этом для оценки деятельности медицинской организации рассчитываются и оцениваются следующие показатели:

- среднее время рассмотрения заявления. Для данного показателя рассчитывается среднее время интервала в минутах от даты и времени подачи заявления до даты и времени получения результата рассмотрения по всем заявлениям, завершившимся решением медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля заявлений о выборе медицинской организации, находящихся на рассмотрении более 2 рабочих дней. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений, находящихся в статусе «Заявление отправлено в ведомство» и «Заявление принято к рассмотрению» к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.